

Algemene voorwaarden van BLASTERGAMES.BE

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle facturen, overeenkomsten, reservaties en alle andere handelingen tussen BLASTERGAMES.BE en haar klant (zowel particuliere als zakelijke klanten).

BLASTERGAMES.BE is een afdeling van Adericom met hoofdzetel te 3770 Riemst, Tongersesteenweg 17, 3770 Riemst, België en KBOnr. 0668.920.116 Andy Hubens, contact: tel. +32 493 40 53 98 info@BLASTERGAMES.BE.

Deze voorwaarden gelden altijd, tenzij aanvullingen of wijzigingen uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard werden door BLASTERGAMES.BE.

1 Reservatie (bestelling) & Annulatie

1.1 Elke reservatie impliceert een onherroepelijke bestelling en de aanvaarding van de algemene voorwaarden van BLASTERGAMES.BE.

1.2 Goederen van niet-betaalde reservaties worden nooit meegegeven of verstuurd, tenzij anders overeengekomen, en BLASTERGAMES.BE draagt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid indien de klant zijn reservatie niet tijdig ontvangt.

1.3 De annuleringskost wordt afgehouden van de waarborg. Indien deze niet betaald is, zal een annuleringsfactuur opgestuurd worden naar de klant. Uitzonderlijk kan deze kost door BLASTERGAMES.BE ongedaan worden gemaakt, mits een gegronde reden van de klant. Deze kost wordt als volgende berekend:

- Annulering tot één dag voor aanvang van de reservatie: gratis;
- Annulering op de startdag (verzenddatum of afhaaldatum): € 50,-
- Verstuurde reservaties kunnen niet meer geannuleerd worden en komen niet in aanmerking voor een terugbetaling.

1.4 BLASTERGAMES.BE houdt zich het recht voor om overeenkomsten op te zeggen, mits kennisgeving per telefoon en mail met een minimumtijd van 3 dagen vooraf. Deze periode duurt 3 dagen en gaat in op het moment dat de kennisgevende mail verstuurd wordt. Na de afloop van de periode is de overeenkomst onherroepelijk afgesloten.

1.5 Elke persoon of vennootschap die een reservatie of bestelling plaatst voor rekening van een derde, of te factureren aan een derde, maakt zich sterk voor deze derde, overeenkomstig artikel 1120 van het Burgerlijk Wetboek, en zal verantwoordelijk zijn voor de betaling.

2 De verhuurtijd is 24/7, inclusief weekends en feestdagen.

2.1 De huur begint op het moment dat:

- bij verzending via een transporteur de gehuurde goederen worden overgedragen aan de transporteur;
- bij ophalen de gehuurde goederen door de klant in ontvangst worden genomen van BLASTERGAMES.BE.

2.2 De huur eindigt op het moment dat:

- bij verzending via een transporteur de gehuurde goederen werden overgedragen door de transporteur aan de BLASTERGAMES.BE;
- bij ophalen de gehuurde goederen door BLASTERGAMES.BE in ontvangst worden genomen van de klant.

3 Wijziging van reservatiedata

3.1 Tijdens de reservatie kan de klant de data opgeven om de gehuurde goederen op te halen en terug te brengen. Deze data kunnen gewijzigd worden mits onderlinge overeenkomst. Hiervoor dient de klant BLASTERGAMES.BE per telefoon of mail op de hoogte te stellen van deze gevraagde wijziging.

3.2 De wijziging is pas effectief wanneer BLASTERGAMES.BE deze wijziging heeft doorgevoerd in het reservatie-overzicht op de website. De klant dient zich aan deze afgesproken data te houden, zonder herinnering vanuit BLASTERGAMES.BE.

3.3 De klant is te allen tijden verantwoordelijk voor het respecteren van de overeengekomen data. Bij afwijkingen is BLASTERGAMES.BE gemachtigd om een vergoeding in te houden ter compensatie van de geleden schade.

4 Verzending

4.1 Bij verzending is de klant verantwoordelijk voor het in ontvangst nemen van de goederen op de door hem of haar gewenste afleverwijze. Indien de goederen niet afgeleverd kunnen worden, is BLASTERGAMES.BE gemachtigd het verhuurde materiaal terug te nemen en de transportkosten & een annuleringskost aan te rekenen. Het blijft mogelijk om de goederen alsnog opnieuw op te sturen als zijnde een nieuwe reservatie op kosten van de klant.

4.2 De door BLASTERGAMES.BE opgegeven afleveringsmomenten zijn puur informatief. Mogelijke vertragingen of leveringsproblemen geven geen geldige reden om de overeenkomst op te zeggen of BLASTERGAMES.BE in gebreke te stellen.

4.3 De verzending wordt gedaan door DPD, behoudens uitzondering en BLASTERGAMES.BE kan niet aansprakelijk of in gebreke gesteld worden voor niet of niet-tijdige leveringen.

5 Terugbrengen van de gehuurde goederen

5.1 Bij het niet terugbrengen van de goederen na een herinnering, houdt BLASTERGAMES.BE zich het recht voor om de goederen terug te halen. Alle gemaakte kosten (verplaatsingskosten, opladen, uitladen, tijdsduur enz.) om die handeling uit te voeren zijn altijd ten laste van de klant.

5.2 BLASTERGAMES.BE zal in dergelijk geval ook de huurprijs aanrekenen en eventueel de verkoopprijs aanrekenen zonder dat dit afbreuk doet aan de verschuldigde som tot op de dag van het aanrekenen van de verkoopprijs. BLASTERGAMES.BE kiest de datum van factureren (van de verkoopprijs), waarmee de huur dan ook beëindigd wordt.

5.3 Een na-facturatie gebeurt indien de waarborg de geleden schade onvoldoende dekt en dit geschiedt op basis van de door de klant gekende 'prijslijst bij schade'. Die prijslijst is online beschikbaar onder de rubriek 'Klantenservice'.

6 Eigendom en eigendomsbehoud

De klant is als huurder nooit eigenaar van de gehuurde goederen. Bij niet-teruggave of vervreemding van de gehuurde goederen op het afgesproken terugbrengmoment, is de klant van rechtswege in gebreke op basis van diefstal en/of misbruik van vertrouwen.

7 Schade, risico & gebreken

7.1 De klant is niet gerechtigd om het gehuurde materiaal verder te verhuren, uit te lenen of ter beschikking te stellen aan derden. Uitzondering hiervan kan enkel bekomen worden bij BLASTERGAMES.BE en met een schriftelijke toestemming.

7.2 De gehuurde goederen zijn niet zand- en waterbestendig. Het is daardoor niet toegestaan om de gehuurde goederen te gebruiken op een zandterrein (strand, duinen, zandvelden...) of in een vochtige omgeving (binnenlocaties met een hoog vochtgehalte, tijdens regenweer...).

7.3 De huurder is gedurende de gehele huurperiode aansprakelijk voor het correct gebruik van het materiaal, het volgen van de gebruiksaanwijzing en het opvolgen van de veiligheidsinstructies. Elke schade en de daaraan verbonden gevolgen door onjuist gebruik, het niet volgen van de gebruiksaanwijzingen en/of het niet opvolgen van de veiligheidsvoorschriften zal verhaald worden op de huurder.

7.4 BLASTERGAMES.BE waakt erover dat de goederen in perfecte staat van onderhoud worden afgeleverd. De klant is:

- bij verzending via een transporteur of wanneer de goederen niet ter plaatste in ontvangst genomen zijn en BLASTERGAMES.BE geen gebruik heeft gemaakt van zijn recht tot terugname van de verhuurde goederen, gerechtigd melding te maken per aangetekende brief, te versturen binnen 24 uur na in ontvangstname. De klant moet bewijzen dat de tekortkoming of schade niet is ontstaan na aflevering van de gehuurde goederen. De verzending gebeurt steeds op risico & kosten van de klant.
- bij ophalen, zelf verantwoordelijk voor de controle van de staat van de gehuurde goederen bij het in ontvangst nemen. De in ontvangstname wordt dan ook gezien als een aanvaarding.

7.5 De klant is gedurende de hele huurperiode de aansprakelijk voor het risico voor het verlies of beschadiging van de gehuurde goederen. De klant dient BLASTERGAMES.BE binnen 24 uur op de hoogte te stellen via mail van:

- Beschadiging door de klant of derden;
- (Gedeeltelijk) verlies van de gehuurde goederen;
- Diefstal van de gehuurde goederen;
- Niet deugdelijke producten bij de gehuurde goederen;
- Gerechtigd bevel of beslaglegging van elke aard.

7.6 De klant is te allen tijde aansprakelijk voor elke schade, verlies, verschillen, minderwaarde enz. zonder fouten, geclaimde overmacht, opzet door derden. BLASTERGAMES.BE neemt 14 dagen na terugname als redelijke periode om de bemerkingen omtrent schade, verlies, of niet-in-oorspronkelijke-staat-verkerende goederen bekend te maken aan de klant. BLASTERGAMES.BE kan naast de ingehouden waarborg ook te allen tijden een schadevergoeding eisen.

7.7 Het kennisgeven van de eerder vermelde bemerkingen, nu verwoord als schadevaststelling, door BLASTERGAMES.BE aan de klant dient door de klant aanvaard of geweigerd te worden. Bij geen tegenbericht binnen 3 werkdagen wordt de schadevaststelling als onbetwist en aanvaard beschouwd. De klant heeft het recht om binnen 5 dagen de schade ter plaatste te komen vaststellen of ontkennen. De locatie voor

deze vaststelling is vastgelegd door BLASTERGAMES.BE. Na aanvaarding kan BLASTERGAMES.BE met onmiddellijke ingang de herstelling van het defecte product uitvoeren, laten uitvoeren of het defecte product vervangen en dit op kosten van de klant. Bijkomende schadeposten zullen eveneens aangerekend worden aan de klant.

7.8 Het afkopen van de schade kan tijdens de huurperiode overeengekomen worden met de klant. Deze afkoop omvat de beschadigingen van de gehuurde goederen gedurende de huurperiode. Diefstal, opzettelijke schade, niet naleven van de richtlijnen of niet nakomen van wettelijke verplichtingen vallen niet onder het afkooprecht. Er is geen vrijstelling op het totale schadebedrag

8 Overmacht

Bij staking, oorlog, epidemie, onweer, overstroming en alles wat niet aan BLASTERGAMES.BE te wijten is, heeft BLASTERGAMES.BE het recht om de uitvoering van een reservatie/bestelling/levering op te schorten, dan wel de dienst te beëindigen zonder enige schadevergoeding.

9 Waarborg

9.1 BLASTERGAMES.BE rekent een minimale waarborg van € 50,- aan per reservatie, bovenop de huurprijs. Na inspectie wordt dit bedrag teruggestort op het opgegeven rekeningnummer van de klant tenzij anders overeengekomen. De klant is verantwoordelijk om zijn rekeningnummer, na betaling, tijdig en uiterlijk 10 dagen na de inspectiedatum door te geven.

9.2 De waarborg kan deels of in zijn geheel ingehouden worden op basis van vaststellingen door BLASTERGAMES.BE zoals:

- Het niet nakomen van de afgesproken ophaal-/terugbrengmomenten;
- De schade aan gehuurde goederen;
- Uitgebreide inspecties ten gevolge van een vermoeden van onjuist gebruik of overtreding van de voorwaarden;
- Het niet terugbrengen van de gehuurde goederen in oorspronkelijke staat (vuil of schade);
- Verlies van gehuurde goederen.

10 Betalingsvoorwaarden & betaling van huurprijzen

De volledige betaling dient ten laatste 5 werkdagen voor de aangegeven startdatum van de huur voldaan te zijn. Niet-betaalde reservaties worden nooit meegegeven of verstuurd tenzij anders overeengekomen.

De betaling kan voldaan worden via de betaalmethodes die beschikbaar zijn op de website. Mocht het niet lukken om via één van deze methoden te betalen, kan een manuele overschrijving in overleg gedaan worden.

Een factuur kan bekomen worden door te mailen naar info@blastergames.be met vermelding van het reservatienummer.

Alle prijzen worden inclusief BTW vermeld.

Bij niet-betaling op de voorziene vervalddag zal, zonder enige ingebrekestelling van rechtswege op het factuurbedrag een conventionele interest verschuldigd zijn van 10% per jaar en verhoogd met een onherroepelijke forfaitaire schadebeding van 15% met een minimum van € 100.

11 Adviezen & richtlijnen inzake gebruik van gehuurde goederen

Van de klant wordt verwacht de gehuurde goederen te gebruiken als een goede huisvader en voorbeeldhuurder. Indien de huurder minderjarig is, adviseren we ouderlijk toezicht te voorzien tijdens het gebruik van het gehuurde materiaal. Hij neemt de meegeleverde handleidingen nauwkeurig door. Bij eventuele ontbrekende handleidingen, kan de website BLASTERGAMES.BE gebruikt worden om de handleidingen alsnog te bekomen. De klant draagt te allen tijden zorg voor het gehuurde materiaal. De verantwoordelijkheden van de klant omtrent deze richtlijnen zijn:

- Grondige inspectie van het gehuurde materiaal alvorens de aanvaarding van de gehuurde goederen;
- Naleven van deze richtlijnen en het materiaal met zorg te behandelen.

12 Aansprakelijkheid

BLASTERGAMES.BE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade en/of letsels ten gevolge van het gebruik van het gehuurde materiaal.

13 Huurontbinding

13.1 BLASTERGAMES.BE heeft altijd het recht om de huurovereenkomst volgens het recht en zonder enige ingebrekestelling vooraf, te ontbinden met onmiddellijke ingang. Volgende voorvallen kunnen de oorzaak zijn van de huurontbinding:

- De klant houdt zich niet aan de voorwaarden zoals betalingsverplichting, tijdige betalingen van huur en/of waarborg of

wanneer het vermoeden bestaat dat de klant zijn betalingsverplichting niet zal nakomen;

- Niet correct gebruik door de klant of het overtreden van de voorwaarden hierin omschreven;
 - Gerechtelijke bevelen;
 - Faillissement van klant of beslaglegging op de bankrekeningen.
- 13.2 BLASTERGAMES.BE zal bij huurontbinding het recht gebruiken om de gehuurde goederen terug te nemen en de gemaakte kosten hiervoor in rekening te brengen aan de klant zoals verplaatsingskosten, opladen, uitladen en tijdsduur.
- 13.3 Wanneer de huurovereenkomst wordt stopgezet ten laste van de klant, dient de klant alsnog de totale huursom te betalen voor de volledige huurperiode.
- 13.4 BLASTERGAMES.BE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor elke vorm van schade die de klant zou lijden door het ontbinden van de huurovereenkomst.

14 Klachten

Alle klachten over de levering en goederen moeten bij aflevering en bevestigd worden per gerechtvaardigd en gemotiveerd aangetekend schrijven, binnen de 8 dagen na de leverings- of uitvoeringsdatum. Deze klachten schorsen de betalingsverplichting niet op.

Alle opmerkingen en restricties in verband met de factuur en/of de daarop vermelde algemene voorwaarden dienen per gemotiveerd aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na factuurdatum aan BLASTERGAMES.BE overgemaakt te worden.

15 Toepasselijk recht & bevoegde rechter

Elk geschil is onderworpen aan het recht en de rechtbanken van Hasselt die uitsluitend bevoegd zijn, tenzij één partij als eerste eiseres aan het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org) vraagt om het Scheidsgerecht aan te duiden, dat elk geschil zal beslechten volgens de Standard Dispute Rules. Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.

16 Varia

Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een van deze voorwaarden brengt niet de nietigheid of ongeldigheid van de andere bedingen of van de gehele overeenkomst met zich mee.