

Privacy statement – persoonsgegevens bescherming

Inleiding

Contactpersoon: Dhr. Hubens Andy via telefoon +32 493 40 53 98 of mail info@blastergames.be

Adericom, gevestigd te Tongersesteenweg 17, 3770 Riemst, België en geregistreerd met ondernemingsnummer BE 0668 920 116 neemt het veilig, vertrouwelijk en transparant verzamelen en verwerken van persoonsgegevens serieus. Wij doen er dan ook alles aan om alle gegevens van klanten en partners te beschermen tegen onder andere fouten, lekken, ongeoorloofde toegang, incorrecte verwerking en verlies.

Hierna gesproken over 'wij', en 'onderneming', verwijzend naar de onderneming die hierboven werd vermeld.

In dit privacy statement communiceren wij transparant over hoe wij de persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Vermits deze informatie belangrijk is, verzoeken wij u deze aandachtig door te nemen. Doordat u aan de onderneming uw persoonsgegevens doorgeeft, verklaart u expliciet dat u dit privacy statement heeft doorgenomen en akkoord gaat met de inhoud ervan. Dit privacy statement is van toepassing op alle diensten en activiteiten die de onderneming uitoefent.

Verantwoordelijken & verbintenissen

De onderneming (hierboven vermeld) is verantwoordelijk voor het veilig, vertrouwelijk en transparant verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens. Hierbij wordt de Belgische regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming sinds in werkingtreding op 25/05/2018, ook wel AVG en GDPR genoemd, gerespecteerd.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de activiteiten of te leveren diensten verstrekt u volgende persoonsgegevens aan de onderneming:

- Contactgegevens
 - Volledige naam
 - Adres(sen)
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Gsm-nummer
 - Algemene bedrijfsinformatie (naam & BTW-nummer)

De verstrekker draagt de volledige verantwoordelijkheid voor alle verstrekte gegevens, de juistheid ervan en de manier van verstrekken. Bij een wijziging van uw gegevens bent u zelf verantwoordelijk voor het melden van de wijzigingen.

Wees u ervan bewust dat u niet verplicht bent om uw persoonsgegevens te verstrekken aan de onderneming. Echter kan de onderneming mogelijk alle of bepaalde activiteiten en/of diensten hierdoor niet aan u verlenen.

Doeleinden & rechtsgrond

Om de klanten van de onderneming met onze diensten en activiteiten goed verder te kunnen helpen, verzamelen en verwerken wij de contactgegevens met als doel de overeengekomen diensten en

activiteiten uit te voeren, het klantenbestand van de onderneming te beheren, de boekhouden van de onderneming te beheren, marketingactiviteiten zoals het toesturen van commerciële informatie en analyse van de uitgevoerde activiteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeengekomen diensten en activiteiten, voldoen aan de wettelijke verplichtingen en het door de onderneming gerechtvaardigde belang.

Wij verzamelen en verwerken de contactgegevens, VOG TOE van de partners van de onderneming met als doel het de overeengekomen diensten en activiteiten uitvoeren, het bestand met partners van de onderneming beheren, de boekhouding van de onderneming te beheren, marketingactiviteiten zoals het toesturen van commerciële informatie en analyse van de uitgevoerde activiteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeengekomen diensten en activiteiten, voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Andere gegevens die wij verwerken kunnen prospecten, contacten, externe partners zijn. Het doel van het verzamelen en verwerken van deze gegevens is altijd ten voordele van de bedrijfsactiviteiten, public relations en eventuele marketing. De rechtsgronden zijn in de door de onderneming gerechtvaardigd belang en de uitvoering van eventuele overeenkomsten.

Levensduur van verwerking

De verzamelde persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt voor een periode die nodig is om de doelen van de verwerking te bereiken en afhankelijk van de onderlinge verhouding tussen de onderneming en de gegevensverstrekker.

De maximale termijn is vastgelegd op 5 jaar. Deze termijn begint te lopen na het beëindigen van een contract of overeenkomst en zullen na deze termijn uit de systemen van de onderneming geschrapt worden, met uitzondering van de persoonsgegevens die ten gevolge van de wetgeving langer moeten bijhouden dan de voorziene termijn. Ook lopende geschillen kunnen een verlenging van deze termijn veroorzaken.

Rechten

In het kader van de AVG en de voorwaarden van de Belgische privacywetgeving heeft u volgende rechten:

- **Inzage:** U heeft het recht om inzage te krijgen in de gegevens die wij over u hebben en de gebruiksdoeleinden hiervan.
- **Wijziging:** U heeft het recht om uw gegevens te laten wijzigen op voorwaarde dat dit een verbetering is. Dit betreft het wijzigen en/of aanvullen van de bestaande gegevens.
- **Verwijdering:** U heeft het recht om de onderneming te vragen alle gegevens die de onderneming van u heeft, te verwijderen. De onderneming kan deze vraag weigeren indien het gaat om gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de wettelijke verplichtingen, uitvoeren van de overeenkomst of voor de onderneming gerechtvaardigd belang voor de termijn die nodig is om de doeleinden te behalen, waarvoor deze gegevens werden bijgehouden.
- **Beperking:** U heeft het recht om de onderneming te vragen de verwerking van de gegevens die de onderneming van u heeft, te beperken. De onderneming kan deze vraag weigeren indien het gaat om gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de wettelijke verplichtingen, uitvoeren van de overeenkomst of voor de onderneming gerechtvaardigd belang voor de termijn die nodig is om de doeleinden te behalen, waarvoor deze gegevens werden bijgehouden.

- Overdragen: U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij over u hebben in een gangbare vorm te ontvangen. U heeft daarnaast het recht om deze ontvangen gegevens over te dragen aan een andere organisatie voor de verwerking.
- Bezwaar: U heeft het recht bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens omwille van serieuze en legitieme redenen. De uitzondering op dit recht is dat u geen bezwaar kan aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die voor de onderneming nodig zijn voor het uitvoeren van wettelijke verplichtingen, uitvoeren van overeenkomsten of voor de onderneming gerechtvaardigd belang voor de termijn die nodig is om de doeleinden te behalen, waarvoor deze gegevens werden bijgehouden.

U kan gebruik maken van deze rechten via de contactpersoon die bovenaan dit document is vermeld.

Indien u meent dat u schade zou lijden of geleden hebt of uw rechten geschonden werden door de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u altijd contact opnemen met de contactpersoon die bovenaan dit document is vermeld. Als de onderneming geen gehoor geeft aan uw bezorgdheid, kan u altijd een klacht indienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. De contactgegevens vindt u onderaan dit document.

Gebruik door derden

Er kunnen persoonsgegevens zijn die door de onderneming worden bijgehouden, doorgegeven en mogelijk verwerkt door derde partijen zoals het IT-beheer, boekhouder, sociaal secretariaat, verzekeringen, overheid & bezorgingsdiensten. De kans bestaat dat één of meerdere van de vermelde partijen zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden. Hiervoor zullen de persoonsgegevens enkel met de juiste bescherming doorgegeven worden.

De personen die uw gegevens ontvangen van de bovenvermelde partijen moeten de vertrouwelijke aspect van uw persoonsgegevens ten alle tijden respecteren en kunnen de persoonsgegevens die ze ontvingen enkel gebruiken om de doelen te behalen waarvoor zij verstrekt werden.

We houden ons het recht voor uw persoonsgegevens te verstrekken aan andere derde partijen dan hierboven vermeld omwille van bijvoorbeeld een reorganisatie, faillietverklaring, wettelijke verplichtingen of ten gevolge van een gerechtelijk bevel. In dergelijke gevallen kan u de onderneming erop vertrouwen dat wij u informeren over deze uitzonderlijke verstrekking aan andere partijen, tenzij dit wordt beperkt door wettelijke beperkingen, technische en/of commerciële onhaalbaarheid.

Maatregelen

De onderneming neemt de nodige maatregelen op technisch en administratie vlak om uw persoonsgegevens op een correcte, veilige en vertrouwelijke manier te verwerken en deze te beschermen tegen fouten, lekken, ongeoorloofde toegang, incorrecte verwerking, verlies en incorrecte verstrekking aan derde partijen. De onderneming kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor (in)directe schade ten gevolge van een verkeerd of onregelmatig gebruik van de persoonsgegevens door een derde partij.

Ten slotte

Na het lezen van dit privacy statement kan het zijn dat u nog vragen of opmerkingen heeft omtrent de verzameling en/of verwerking van de persoonsgegevens. Hiervoor kan u altijd schriftelijk contact opnemen met de onderneming per brief of er e-mail. Deze gegevens vindt u bovenaan dit privacy statement.

Aanvullende gegevens

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

+32 2 274 48 00

commision@privacycommission.be